

株式会社カップ・メディカル プライバシーポリシー

株式会社カップ・メディカル(以下、「当社」といいます。)は、以下のように当社で取得する個人情報についてプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」という。)を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、どのように利用・共有するか、またどのようにご自身の利用者情報を管理できるかをご説明するものです。

EU 加盟国、ノルウェー、アイスランドおよびリヒテンシュタインからなる欧州地域及び英国に所在する方の個人情報の取扱いについては、当社の GDPR Notice も併せてご覧ください。

1. 法令等の遵守

当社は、個人情報の取得、利用その他一切の個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、通信の秘密に係る電気通信事業法の規定その他の関連法令、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン(以下、「ガイドライン」といいます。)、及びこのプライバシーポリシーを遵守します。

2. 収集する利用者情報及び収集方法

当社が収集する個人情報は、その収集方法に応じて、以下となります。

- 1) 当社のお客様・お取引先様(あるいはお客様・お取引先様になる可能性のある方を含みます。以下、同様です。)から直接提供いただく情報
 - 氏名や肖像を含む静止画情報
 - メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
 - 個人事業主であるお取引先様について、法令に基づく税務手続に必要な場合に限り、個人番号(マイナンバー)
 - 所属先、部署、肩書など職業プロフィールに関する情報クレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
 - 入力フォームその他当社が定める方法を通じて入力または送信する情報
 - 当社が提供又は管理する端末、アカウント、情報システム等を利用するお取引先様について、その利用に伴い生成されるアクセス履歴、サインイン履歴、電子メール等の送受信履歴その他のシステム利用記録
- 2) 公開又は公表されている個人情報
 - 氏名や肖像を含む静止画情報
 - メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
 - 所属先、部署、肩書など職業プロフィールに関する情報
- 3) 社員及び役員並びに採用候補者の個人情報

- 氏名、生年月日、性別や肖像を含む静止画情報
- メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- 社員及び役員と、それらの扶養親族について、社会保険、税務その他法令に基づく手続きに必要な場合に限り取得する個人番号(マイナンバー)
- 所属先、部署、肩書など職業プロフィール、履歴書・職務経歴書を含む職歴、および成績証明書含む学歴に関する情報
- 銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報当社が提供又は管理する端末、アカウント、情報システム等の利用に伴い生成される、アクセス履歴、サインイン履歴、電子メール等の送受信履歴その他の利用記録

4) 当社のウェブサイトへのアクセスした際に収集することがある情報

- リファラ
- IP アドレス
- サーバーアクセスログに関する情報
- クッキー(Cookie)その他の識別子

当社は、上記 1)から4)に定める個人情報等に関して、本人から、個人情報を直接取得する場合には、利用方法が明らかな場合を除き、取得の際に利用目的を明示し、不正な手段によって個人情報を取得いたしません。

3. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的に必要な範囲で、個人情報を取得し、取得した情報を利用します。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法で本人からの同意を得るものとします。

1) 当社のお客様の個人情報に関して

- お客様の当社サービス利用に際して、あるいは、お取引先様との業務を遂行するに当たって、契約締結手続き業務、取引管理業務及びこれらに付随する業務の遂行のため
- 新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内及び効果測定のため
- 利用履歴等を調査・分析するため
- 当社サービスに関する利用者からのご意見、お問い合わせ等に回答するため(本人確認を行うことを含みます。)
- 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的で当社サービスを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りするため
- 当社サービスに関する規約含む重要なお知らせ等必要に応じたご連絡のため

2) 仕入れ先様・業務委託先様等、お客様以外のお取引様の個人情報に関して

- 仕入れ先・業務委託先選定業務、契約締結手続き業務、取引管理業務及びこれらに付随する業務の遂行のため
- 法令に基づく支払調書その他税務関連書類の作成・提出等の税務手続のため

3) 社員及び役員の個人情報に関して

- 社員及び役員(退職者を含む)の雇用管理、人事関連事務処理等の各種手続き、業務管理、その他一般事務の連絡及びお問い合わせ対応のため
- 社員及び役員、ならびにそれら扶養親族に関する社会保険、雇用保険、税務その他法令に基づく手続の実施のため
- 社員及び役員の健康管理及び適正な就業環境の確保のため

4) 採用候補者の個人情報に関して

- 採用選考及び入社手続の実施のため
- 採用候補者への連絡やお問い合わせ等への対応のため

4. 個人データを安全に管理するための措置

当社は個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため、個人情報保護規程を設け、下記を実施し、安全対策に努めます。

- 1) 人的安全管理措置:個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載し、個人データの取り扱いに関する留意事項について定期研修を実施する等
- 2) 物理的安全管理措置:個人データを取り扱う機器及び電子媒体・書類の盗難・紛失等を防止するための管理等
- 3) 技術的安全管理措置:個人データを取り扱う情報システムに対する外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護するシステムの導入等

5. 個人データの共同利用

当社は現在、個人データの共同利用は行っていません。

6. 個人データの第三者提供について

当社は、同意を得ないで第三者に個人情報を提供することは致しません。ただし、次のいずれかに該当する場合その他法令により認められる場合は、この限りではありません。

- 1) 法令に基づく場合
- 2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつ

て、本人の同意を得ることが困難であるとき

- 4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに對して協力する必要がある場合であつて、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

7. 個人情報の取り扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当社は、個人情報の保存又は処理のため、国外に所在するクラウドサービス事業者その他の委託先を利用する場合があります。この場合、適用法令に従い必要な措置を講じます。

8. 保有個人データの開示、訂正及び個人情報取り扱いに関する相談や苦情

当社は本人から個人情報の開示を求められたときには、遅滞なく本人に対しこれを開示します。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望される方は、当社お問い合わせ窓口までご請求ください。

9. 個人情報保護に問題が生じた場合の措置

個人情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかに調査し、法令に従い、個人情報保護委員会への報告、本人に通知その他必要な対応を行います

10. 保存期間

当社は、個人情報を利用目的の達成に必要な期間、又は法令上保存が必要な期間保存し、保存の必要がなくなった場合には、適切な方法により遅滞なく削除又は廃棄します。ただし、法令の規定において保存が求められているとき及び本人の同意があるときを除きます。

11. クッキーについて

クッキー(Cookie)とは、ウェブサーバーからウェブブラウザに送信されるデータで、ウェブサイト閲覧情報を、そのウェブサイト利用者のコンピューター(PC やスマートフォン、タブレットなどインターネット接続可能な機器)に記憶させる機能のことです。当社では、クッキーを、ウェブサイト利用者がウェブサイトを開覧する際に同じ情報を繰り返し入力することがなくなるなど、ウェブサイト利用者の利便性向上のために用います。

クッキーには、当社によって設定されるもの(ファーストパーティークッキー)と、当社と提携する第三者によって設定されるもの(サードパーティークッキー)があります。当社ウェブサイトではサードパーティークッキーは使用していません。また、当社ウェブサイトがクッキーとして送る

ファイルは、個人を特定するような情報は含んでおりません。

ウェブサイト利用者がブラウザの設定を変更することによりクッキーを無効にすることが可能です。ただし、クッキーを無効にした場合は、ウェブサイトの一部の機能が使えない場合があります。

12. アクセス解析ツールについて

当社では、ウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善や、当社からサービス利用者に提供するサービスの向上、改善のために使用することがあります。この分析にあたっては、主に以下のツールが利用され、ツール提供者に情報提供されることがあります。

- XServer が提供するアクセス解析機能（ただし、このツールでは、個人を特定できる情報を含まずに、アクセス数や閲覧ページ、閲覧時間、アクセス元などの情報を収集します。）

13. 事業者情報

法人名： 株式会社カッパ・メディカル
住所： 東京都中央区銀座 1 丁目 12 番 4 号 N&E-BLD.6F
個人情報保護管理責任者： 浅尾 啓子（代表取締役社長）

14. お問い合わせ窓口

保有個人データの開示、訂正及び個人情報の取り扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。本人確認を行った上で、法令に従い、遅滞なく対応いたします。

株式会社カッパ・メディカル
〒104-0061 東京都中央区銀座 1 丁目 12 番 4 号 N&E-BLD.6F
電話: 050-5482-6425
電子メール: privacy@kappa-medical.com

15. プライバシーポリシーの改善

当社は、個人情報保護に関する定期的な調査などを通じて、社内における個人情報の取扱いについて継続的な改善に努めます。

16. プライバシーポリシーの制定日・施行日

2024 年 8 月 5 日 V1.0 制定

2025 年 3 月 30 日 V1.1 施行

2026 年 10 月 1 日 V1.2 施行